

Algemene Voorwaarden Puur Communiceren Training & Coaching

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Puur Communiceren te verrichten diensten en aanneming van werk. Andere voorwaarden zijn niet van toepassing tenzij schriftelijk overeengekomen.

1 Vertrouwelijkheid

Alle informatie verstrekt door klanten en cursisten is vertrouwelijk voor Puur Communiceren, onze medewerkers en docenten.

2 Voorwaarden voor opdrachtgever

De opdrachtgever staat ervoor in dat wij in volstrekte onafhankelijkheid onze werkzaamheden kunnen verrichten.

De opdrachtgever draagt zorg voor het tijdig aanleveren van alle gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht. De opdrachtgever stelt ons op de hoogte van alle gebeurtenissen en omstandigheden, die voor de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.

De opdrachtgever draagt zorg voor de tijdige uitnodiging van de deelnemers. De opdrachtgever stelt de betrokkenen in staat ongestoord de bijeenkomsten bij te wonen.

De opdrachtgever benut door ons ontworpen trainingsprogramma's, materiaal en syllabi, rapporten, tekeningen, software, adviezen en andere resultaten slechts voor eigen gebruik. Het eigendom en auteursrecht berust bij Puur Communiceren, tenzij anders vermeld.

3 Facturering & Betaling

Tenzij anders overeengekomen ontvangt u na afloop van de werkzaamheden een factuur van ons. Wij vragen u de factuur binnen 21 dagen na de factuurdatum te betalen.

Indien wij uw betaling niet (tijdig) ontvangen, zijn wij gerechtigd onze werkzaamheden te beëindigen of op te schorten. Vanaf de vervaldag is Puur Communiceren gerechtigd de wettelijke rente en eventueel daadwerkelijk gemaakte incassokosten in rekening te brengen.

Alle genoemde tarieven en kortingen zijn exclusief BTW, jaarlijkse prijsverhogingen, reis-, verblijf- en literatuurkosten, tenzij anders vermeld.

Onvoorzien overleg/advies uren en de reiskosten hiervan worden na afloop van het traject doorberekend, dit gebeurt uiteraard in overleg met u.

PuurCommuniceren brengt geen reistijden in rekening, wel reiskosten. De reiskosten worden achteraf berekend. We rekenen € 0,50 per kilometer berekend vanaf Mook.

Verblijf-, accommodatie- en apparatuurkosten voor deelnemers en trainer zijn voor rekening van de opdrachtgever. De opdrachtgever zorgt zelf voor geschikte trainingsruimte en apparatuur.

4 BTW

Puur Communiceren is CRKBO gecertificeerd. De trainingen en opleidingen van Puur Communiceren, en producten die hier een onlosmakelijk onderdeel van vormen, zijn dan ook BTW-vrij.

Wij heffen wel BTW op zijn producten en diensten die wettelijk niet als onderwijs worden gezien, o.a. onderzoek, advisering, coaching en teambegeleiding, assessments en niet verplichte literatuur.

5 Annulering

Offertes en aanbiedingen van Puur Communiceren zijn niet bindend totdat u de offerte heeft ondertekend. Vanaf dat moment leggen wij de uitvoerdata voor u vast.

Na ondertekening is het niet meer mogelijk om kosteloos te annuleren. U kunt tot 8 weken voor aanvang van de opdracht deze annuleren of data wijzigen. Wij brengen dan alleen 10% van de opdrachtsom als administratiekosten in rekening.

U kunt een opdracht schriftelijk annuleren. Als annuleringsdatum geldt de datum van het poststempel of de e-maildatum.

- Tussen 8 en 4 weken voor aanvang berekenen wij u 25% van het uitvoerbedrag.
- Tot 2 weken voor aanvang berekenen wij u 50% van het uitvoerbedrag.
- Tot 1 week voor aanvang berekenen wij u 75% van het uitvoerbedrag.
- Binnen een week voor aanvang brengen wij 100% van de totale kosten in rekening.

In alle gevallen berekenen wij u de reeds gemaakte voorbereidingstijd.

6 Annulering of wijziging door Puur Communiceren

Puur Communiceren heeft het recht de opdracht te annuleren, in welk geval u recht heeft op terugbetaling van het volledige door u betaalde bedrag.

7 Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Puur Communiceren, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.

Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Puur Communiceren beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

De beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Puur Communiceren.

Puur Communiceren is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

8 Klachtenprocedure

Puur Communiceren beschikt over een klachtenprocedure. U kunt deze vinden op www.puurcommuniceren.nl.