

Klachtenprocedure Puur Communiceren Training & Coaching

- Puur Communiceren streeft naar tevreden klanten. Vragen of klachten over ons werk zijn altijd welkom. We waarderen het als u hierover contact met ons opneemt.
- Wij zullen uw klacht altijd vertrouwelijk behandelen.
- Puur Communiceren reageert binnen uiterlijk 2 weken op uw klacht.
- Wij streven ernaar uw klacht binnen 4 weken af te handelen. Mochten wij langer de tijd nodig hebben dan geven wij u een indicatie van wanneer wij verwachten u uitsluitel te kunnen geven.
- Mochten wij er samen niet uitkomen dan kunt u uw klacht indienen bij een onafhankelijke derde, te weten de Nederlandse Orde van Beroepstrainers, NOBTRA, www.nobtra.nl).
- Het oordeel van de NOBTRA is bindend voor Puur Communiceren.
- Wij registreren klachten voor een periode van 5 jaar.

J.M. Hemsing
Zevendalseweg 19
6585 LA MOOK

06 21 90 12 31
info@puurcommuniceren.nl
www.puurcommuniceren.nl

KVK 917 70 45
Bank 1413.33.715